

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van HB Automotive-Electronics

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere mondelinge en schriftelijke aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst van HB Automotive-Electronics, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Het feit dat een product van een potentiële opdrachtgever zich bevindt in/bij/op/rondom het pand, dan wel in de macht van HB Automotive-Electronics, betekent dat opdrachtgever opdracht heeft gegeven ter uitvoering aan HB Automotive-Electronics. Dat wil zeggen dat HB Automotive-Electronics ook uitvoer mag geven aan de opdracht. De bewijslast van hiervoor genoemde rust op opdrachtgever.

1.3 Eventuele afwijkingen in deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen

2.1 Alle aanbiedingen van HB Automotive-Electronics zijn vrijblijvend en HB Automotive-Electronics behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder, wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een opdracht door HB Automotive-Electronics en hetgeen in artikel 1.2 is bepaald. HB Automotive-Electronics is gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een opdracht niet wordt geaccepteerd, deelt HB Automotive-Electronics dit mee binnen tien 14 dagen na ontvangst van het product of de opdracht.

2.3 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, exclusief BTW, verzendkosten, statiegeld en eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Tenzij anders overeengekomen geschiedt betaling à contant dan wel middels betaling per bank. In gevallen kan HB Automotive-Electronics bepalen dat contante betaling of betaling per bank genoodzaakt is.

3.3 Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door HB Automotive-Electronics is opdrachtgever een bedrag van 3% van de hoofdsom aan administratiekosten verschuldigd, met een minimum van zeven en een halve euro (€ 7,50) en een maximum van vijftien euro (€15,-).

3.4 Indien HB Automotive-Electronics haar vordering ter incasso uitbesteedt, is opdrachtgever tevens de incassokosten verschuldigd.

3.5 Indien de opdrachtgever met enige betaling in gebreke is, is HB Automotive-Electronics gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst, dan wel opdracht en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.6 De prijzen gelden, tenzij anderszins is bepaald.

3.7 De betaling dient in ieder geval plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

3.8 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.Levering

4.1 Op de opdrachtgever rust een afnameplicht, tenzij HB Automotive-Electronics hierbij geen redelijk belang heeft.

4.2 Het risico van het product, waaraan opdrachtnemer heeft gewerkt, gaat over op het moment dat de producten klaar staan voor levering dan wel verzending.

4.3 Transport van producten van en naar de opdrachtgever, is geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.

4.4 Levertijden worden in overleg en bij benadering door HB Automotive-Electronics vastgesteld. Levertijden zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De levertijd gaat in bij mondelinge en schriftelijke orderbevestiging.

4.5 In geval van niet tijdige levering is HB Automotive-Electronics niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade wegens niet tijdige levering, tenzij de opdrachtgever HB Automotive-Electronics schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij de opdrachtgever HB Automotive-Electronics een termijn moet gunnen van tenminste 14 dagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.

4.6 In geval van niet tijdige levering worden de extra kosten van vervangend vervoer niet door HB Automotive-Electronics vergoed.

5.Retouronderdelen

5.1 Alle producten worden door HB Automotive-Electronics standaard op ruilbasis geleverd, tenzij anders overeengekomen. Dit houdt onder meer in dat wanneer opdrachtgever een product/onderdeel laat maken (in de ruimste zin van het woord) en een nieuw, gereviseerd dan wel een tweedehands product/onderdeel ontvangt, opdrachtgever het (defecte) product/onderdeel inlevert.

5.2 Op de factuur wordt per verkocht product een bedrag in rekening gebracht, als statiegeld voor het te vervangen product. Dit statiegeld wordt teruggestort op de rekening van de opdrachtgever als het ruilproduct compleet, zonder beschadigingen en krachthinwerkingen (naar beoordeling van HB Automotive-Electronics), vergezeld van de originele factuur, binnen veertien (14) dagen ontvangen wordt. Terugstorting door opdrachtnemer aan opdrachtgever kan middels een betalingsbewijs worden bewezen.

5.3 Indien het retourproduct na veertien (14) dagen niet volgens de eisen in lid 2 van dit artikel, door HB HB Automotive-Electronics is ontvangen, is HB Automotive-Electronics niet langer verplicht het statiegeld terug te betalen aan de opdrachtgever. De overdracht van het retourproduct ligt in de risicosfeer van opdrachtgever.

6.Garantie

6.1 HB Automotive-Electronics geeft op de reparatie van een nieuw product één jaar, een gereviseerd/gerepareerd product een half jaar tot één jaar en op een tweedehands product 3 maanden garantie, tenzij anders is overeengekomen en op factuur is vermeld. Hierbij geldt de originele factuur als garantiebewijs. (De)montagekosten vallen hier niet onder. Per product/onderdeel/reparatie geldt éénmaal de bovengenoemde garantie.

6.2 Deze garantie is niet overdraagbaar en geldt dus alleen voor die natuurlijke persoon of rechtspersoon die vermeld is op de factuur (garantiebewijs). Voor alle garantiegevallen moet de factuur worden overlegd aan HB Automotive-Electronics.

6.3 De opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient HB Automotive-Electronics daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

6.4 Indien is aangetoond dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft HB Automotive-Electronics de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe, gereviseerde dan wel tweedehandse producten, dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

6.5 Indien de opdrachtgever een product/onderdeel om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft de opdrachtgever het recht het product ongebruikt binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan HB Automotive-Electronics te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd, op voorwaarde dat het product/zegeling onbeschadigde en ongeopend is (naar beoordeling van HB Automotive-Electronics), de verzendkosten voor rekening van de opdrachtgever komen, alsmede een eventuele vergoeding dan wel een verrekening van de test- en administratiekosten van 50% van het originele aankoopbedrag. Deze kosten zijn benodigd om de kwaliteit van de geretourneerde producten/onderdelen te kunnen blijven garanderen.

6.6 De garantie vervalt in de volgende gevallen:

- a) fouten betreffende welke geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van overheidsvoorschriften met betrekking tot de kwaliteit of de aard der gebruikte materialen of met betrekking tot fabricage;
- b) opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zoals onder meer ten aanzien van inspectie en reclamering;
- c) opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet of heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen inzake deze of latere opdrachten.
- d) als de garantie termijn verstreken is.

7. Gebruik van het product

7.1 De opdrachtgever dient het geleverde product te gebruiken overeenkomstig de aard en bestemming en met inachtneming van alle wettelijke gebruiksvoorschriften en door HB Automotive-Electronics voorgeschreven of uitgelegde gebruiksvoorschriften en montage-instructies. (De)montage van het product mag uitsluitend plaatsvinden door professionele, gekwalificeerde personen. Bij (de)montage door de opdrachtnemer zelf of door een ander, anders dan HB Automotive-Electronics of erkende (rechts)personen, vervallen de garantiebepalingen in artikel 6.

7.2 Indien de opdrachtgever het geleverde product niet overeenkomstig het in lid 1 van dit artikel bepaalde gebruikt en de opdrachtgever HB Automotive-Electronics aansprakelijk stelt voor schade geleden in verband met het gebruik van het geleverde product, dient de opdrachtgever te bewijzen dat schade het gevolg is van een gebrek in het door HB Automotive-Electronics geleverde product en niet van het gebruik anders dan overeenkomstig eerste lid van dit artikel.

7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 en 7.2 is HB Automotive-Electronics nimmer aansprakelijk voor letselschade indien de opdrachtgever heeft gehandeld in strijd met het in lid 1 van dit artikel bepaalde. De opdrachtgever dient, voor zover de wet dit toelaat, HB Automotive-Electronics te vrijwaren tegen aanspraken van werknemers of andere derden, in het bijzonder afnemers, wanneer deze geen kennis hebben genomen van de uit lid 1 van dit artikel voortvloeiende gebruiksvoorschriften.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle door HB Automotive-Electronics geleverde zaken, blijven eigendom van HB Automotive-Electronics totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met HB Automotive-Electronics gesloten overeenkomsten is nagekomen. Opdrachtgever geeft reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan HB Automotive-Electronics het recht van eigendom van het product/onderdeel als opdrachtgever eerder genoemde verplichtingen na één jaar niet nakomt.

8.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige wijze te bezwaren.

8.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht HB Automotive-Electronics zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden, uiterlijk binnen 14 dagen na het hiervoor genoemde, daarvan op de hoogte te stellen.

8.4 Door opdrachtnemer geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.5 Voor het geval dat opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan HB Automotive-Electronics of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

9.Aansprakelijkheid

9.1 Voor schade uit of in verband met leveringen, dan wel uitgevoerde opdrachten waarvoor HB Automotive-Electronics rechtens aansprakelijk kan worden gehouden geldt, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders meebrengen, dat de aansprakelijkheid van HB Automotive-Electronics het factuurbedrag nimmer te boven gaat. Hierbij geldt dat opdrachtgever het bepaalde in artikel 7 heeft nageleefd.

9.2 Schade, voor zover bestaande uit gedeelde winst of verminderde opbrengst en alle andere indirecte schade of gevolgschade, zoals bedrijfsschade, extra kosten vervangend vervoer of enige door opdrachtgever aan derden verschuldigde schadevergoeding of boete(s), komt in geen geval voor vergoeding in aanmerking, behoudens andersluidende dwingendrechtelijke bepalingen.

9.3 Op straffe van verval van het recht op schadevergoeding wordt HB Automotive-Electronics alle gewenste medewerking verleend bij het onderzoek naar oorzaak, aard en omvang van de schade waarvoor vergoeding wordt gevorderd.

10.Overmacht

10.1 Indien HB Automotive-Electronics geheel of gedeeltelijk tekort schiet in de nakoming van de verplichting jegens de opdrachtgever kan dit tekortschieten niet aan HB Automotive-Electronics worden toegerekend indien HB Automotive-Electronics de uitvoering van de overeenkomst wordt bemoeilijkt respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een -al dan niet voorzienbare- omstandigheid die buiten de macht van is gelegen, zoals, maar niet beperkt tot: tekortschieten door toeleveranciers/transporteurs; oorlog, oproer of daarop gelijkende situaties; sabotage, boycot, staking of bezetting; machineschade; diefstal uit de magazijnen; bedrijfsstoornissen; maatregelen van de overheid; slecht weer; blikseminslag en brand.

10.2 Als zich een situatie voordoet genoemd in lid 1 van dit artikel is, voor zover de wet dit toelaat, is HB Automotive-Electronics niet aansprakelijk voor de eventuele daaruit voor de opdrachtgever voortvloeiende schade en kan HB Automotive-Electronics naar eigen keuze de nakoming van haar verplichtingen opschorten respectievelijk de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 11 Intellectueel Eigendom

11.1 Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door HB Automotive-Electronics geleverde diensten/testprocedure alsmede de hieruit voortvloeiende meetresultaten in de ruimste zin van woord, blijven berusten bij HB Automotive-Electronics.

11.2 Opdrachtgever vrijwaart HB Automotive-Electronics tegen iedere aanspraak van derden met betrekking tot industriële of intellectuele eigendomsrechten.

12. Diversen

12.1 HB Automotive-Electronics kan nooit met zekerheid uitsluitel geven op een juiste diagnose van het probleem bij reparatie/revisie van een product/onderdeel en aanvaardt derhalve geen enkele aansprakelijkheid. Dit komt mede doordat niet alle problemen zich herhalen ten tijde van het verrichte onderzoek door HB Automotive-Electronics en niet alle externe invloeden zoals trillingen en weersomstandigheden kunnen worden gesimuleerd.

12.2 Indien een product/onderdeel ter reparatie wordt aangeboden en er wordt na uitvoerige diagnose geen fout of mankement geconstateerd door HB Automotive-Electronics, wordt door HB Automotive-Electronics aan de opdrachtgever € 35,- exclusief BTW aan test- en administratiekosten in rekening gebracht, vermeerderd met de eventuele verzendkosten. Het bepaalde in artikel 12.1 geldt ook voor dit artikel.

12.3 Persoons- en bedrijfsgegevens worden door HB Automotive-Electronics discreet verwerkt. HB Automotive-Electronics verstrekt zonder wettige reden, of buiten het doel van haar verwerking, geen gegevens aan derden waardoor de privacy van de opdrachtgever in het geding komt.

12.4 Annulering door de opdrachtgever is slechts mogelijk indien HB Automotive-Electronics niet is begonnen aan de opdracht (in de ruimste zin des woord) en daarin toestemt.

12.5 Het vermenigvuldigen, verspreiden en/of op andere wijze gebruikmaken van deze algemene voorwaarden is enkel toegestaan indien HB Automotive-Electronics hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming geeft. Bij het schenden van dit artikel, heeft HB Automotive-Electronics een direct opeisbare vordering van € 750,- op een ieder, hetzij een natuurlijk persoon, hetzij een rechtspersoon.

13. Klachten

13.1 In geval van een geschil is het Nederlands recht van toepassing, tenzij HB Automotive-Electronics uitdrukkelijk kiest voor het recht waar de opdrachtgever is gevestigd; voor zover niet in tegenspraak en strijd met het Europees recht. De rechter in de vestigingsplaats van HB Automotive-Electronics is bevoegd. Echter, het staat HB Automotive-Electronics vrij het geschil aan te brengen bij de rechter die volgens de regels van het toepasselijke procesrecht bevoegd is.

13.2 Indien er sprake is van een klacht, kan deze verzonden worden naar het vestigingsadres van HB Automotive-Electronics of naar de e-mailadres van HB Automotive-Electronics, tenzij anders is overeengekomen.

13.3 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever in geen geval van zijn betalingsverplichting.